



OR-11.2402.151.2017

Kraków, 24 maja 2017 r.

## REFERENCJE

Niniejszym pismem poświadczam, że **Małopolska Szkoła Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie (MSAP UEK)**, w odpowiedzi na zapotrzebowanie zgłoszone przez Gminę Miejską Kraków-Urząd Miasta Krakowa z siedzibą przy Placu Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, przygotowała i przeprowadziła dwudniowe **szkolenie pn. „Zarządzanie ludźmi”** skierowane do pracowników naszej instytucji – kadry kierowniczej Urzędu.

Szkolenie zostało realizowane w dniach 28 i 29 września 2015 r. dla grupy 15 pracowników, w wymiarze 16 godz. lekcyjnych (2 dni x 8 godzin lekcyjnych).

Opracowany program szkolenia obejmował m.in. następujące zagadnienia: obszary zarządzania personelem, style zarządzania, kompetencje, motywowanie pracowników, ocenianie, delegowanie uprawnień decyzyjnych i odpowiedzialności, delegowanie zadań.

Dzięki szkoleniu zaproponowanemu przez MSAP UEK, uczestnicy nabyli m.in. umiejętności budowania indywidualnych kompetencji w zakresie zarządzania personelem, doskonalenia stylów kierowania, sprawniejszego delegowania zadań.

Na podkreślenie zasługuje także poziom merytoryczny zajęć prowadzonych przez Akademików z wieloletnim doświadczeniem, co pozwoliło na zapewnienie uczestnikom zarówno wiedzy teoretycznej, jak i praktycznej.

Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU

Barbara Skrapacz-Manusik



LAUREAT KONKURSU

