



OR-11.2402.151.2017

Kraków, 24 maja 2017 r.

REFERENCJE

Niniejszym pismem poświadczam, że **Małopolska Szkoła Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie (MSAP UEK)**, w odpowiedzi na zapotrzebowanie zgłoszone przez Gminę Miejską Kraków-Urząd Miasta Krakowa z siedzibą przy Placu Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, przygotowała i przeprowadziła dwudniowe szkolenie pn. „**Doskonalenie umiejętności menedżerskich w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim**” skierowane do pracowników naszej instytucji – Dyrektorów Urzędu.

Szkolenie zostało realizowane w dniach 9 i 16 kwietnia 2015 r. dla grupy 15 pracowników, w wymiarze 16 godz. lekcyjnych (2 dni x 8 godzin lekcyjnych).

Opracowany program szkolenia obejmował m.in. następujące zagadnienia: style kierowania oraz przywództwo, zarządzanie zmianą a proces podejmowanie decyzji, organizacja pracy własne, motywowanie pracowników, komunikacja wewnętrzna.

Dzięki szkoleniu zaproponowanemu przez MSAP UEK uczestnicy nabyli m.in. umiejętności budowania indywidualnych kompetencji menedżerskich, doskonalenia stylów kierowania, podniesienie umiejętności dostrzegania zmian globalnych i wyciągania wniosków z pojawiających się szans i zagrożeń.

Na podkreślenie zasługuje także poziom merytoryczny zajęć prowadzonych przez Akademików z wieloletnim doświadczeniem, co pozwoliło na zapewnienie uczestnikom zarówno wiedzy teoretycznej, jak i praktycznej.

Wysoko ocenić należy również poziom organizacji szkolenia, zarówno w aspekcie przygotowanych materiałów, aspekcie formalnym, jak i komunikacji z uczestnikami.

Usługa została przeprowadzona terminowo i z najwyższą starannością.

Uwzględniając powyższe argumenty, polecamy Małopolską Szkołę Administracji Publicznej jako profesjonalnego i rzetelnego partnera do współpracy.

Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU

Barbara Skrabada-Matusik