

## **Обумовлення рішення - на рівні сприйняття ситуації прийняття рішення**



### **На сприйняття впливають:**

- Сприймаюча особа / група - особистість, досвід, реакції на стрес
- Об'єкт кризи, наприклад, чи була вона спричинена людьми (теракт) чи природними силами
- Контекст кризи, наприклад, міжнародна ситуація, політичні відносини, імідж особи, яка приймає рішення, інші події
- Відчуття контролю над ситуацією

### **На сприйняття кризи впливають:**

- Обсяг інформації, якою ви володієте
- Неминучість загрози
- Джерело кризи
- Концентрація пошкоджень у часі (повітряна катастрофа чи автомобільних аварій)
- Ступінь несподіванки
- Досвід роботи в кризових ситуаціях
- Відчуття контролю над ситуацією
- Готовність ризикувати

### **Що рперешкоджає реєалістично сприйняти кризової ситуацію та може вплинути на рішення?**

- Вибіркове сприйняття - сприйняття та оцінка ситуації за однією з її ознак, наприклад, особливо видимих, серйозних, відомих речей, іноді називають ефектом ореолу.
- Ефект контрасту – сприйняття та оцінка ситуації через подібні ситуації у майбутньому – є «тлом»

- Стереотипи

**Сприйняття ситуації**, наприклад - криза, драматична криза, тимчасова криза, медіа-криза, як завжди тощо.