

Рекомендації в ситуації групового прийняття рішень



1. Враховуйте різноманітний склад групи (вік, професія, стать, досвід, погляди)
2. Розгляньте можливість зменшення розміру групи
3. Нейтральний простір, круглий стіл (просторові фактори)
4. Дійте за принципами, відповідно до яких працює суд (прокурор, адвокат, суддя, експерти, свідки, прецеденти, перевірка інстанцій)
5. Використовуйте плани зустрічей і контрольні списки рішень для кризових ситуацій та процедури типу «адвокат диявола»
6. Складіть перелік правових, ресурсних обмежень або вкажіть резерви
7. Заохочуйте неупередженість, підтримуйте слабші голоси меншин
8. Обговоріть свої погляди та пропозиції щодо рішень
9. По можливості відокремлюйте аналіз проблеми, пропозиції варіантів від рішення
10. Дозволяйте на прояви сумнівів і розвійте їх
11. Контролюйте базис і «зіркових персонажів»
12. Приймайте розбіжності в думках та керуйте ними, щоб прийняти оптимальне рішення
13. Не довіряйте занадто швидкій однотайності

14.Задokumentуйте ключові ідеї, висновки, кроки

15.Відкладіть прийняття рішення, якщо це можливо, до наступної зустрічі, а тим часом попрацюйте над розширенням знань, досягненням консенсусу, уточненням варіантів.



Техніки зменшення групового мислення :

1. Заохочуйте критичний підхід та уникайте передчасної згоди, наприклад, техніка «адвоката диявола».
2. Використання підгруп та їх суперництво
3. Безпека для прихильників іншої точки зору
4. Зустріч другого шансу
5. Рольові ігри
6. Змішування груп
7. Техніка номінальної групи
8. Техніка драбини (приєднання до групи)

Mastering decision-making. National Institute of Business Management 1991.

Інший підхід – усунення когнітивних упереджень на рівні групи, що приймає рішення - перелік питань:

1. Перевірка наявності упереджень, інтересів, політики
2. Перевірка тенденцій до групового мислення
3. Перевірка надмірного використання аналогій
4. Перевірка помилки підтвердження
5. Перевірка наявності даних
6. Перевірка помилки якоріння
7. Перевірка помилки німба
8. Перевірка ефекту незворотних затрат
9. Перевірка надмірної самовпевненості, впевненості в плануванні та оптимізму
10. Перевірка ігнорування ризиків
11. Перевірка небажання зазнати втрат

Використані джерела:

- <https://thedecisionlab.com/biases/heuristics>
- <https://courses.lumenlearning.com/wm-organisationalbehavior/chapter/biases-in-decision-making/>