

## Класика менеджменту про прийняття рішень - етапи



**Герберт Саймон**, відомий лауреат Нобелівської премії, описав процес прийняття рішень трьома основними етапами:

1. Розвідувальна діяльність: запозичення військового значення тактовності і поведінки для розуміння природи проблеми, а також пошуку можливих причин,
2. Проектні дії: на другому етапі розробляються й аналізуються альтернативні напрямки дій у світлі відомих обмежень.
3. Діяльність пов'язана з вибором: на цьому етапі здійснюється фактичний вибір давно доступних і оцінених альтернатив.

**Генрі Міценберг**, один із головних теоретик менеджменту, двічі отримував премію McKinsey за кращу статтю в «Harvard Business Review»

1. Фаза ідентифікації, під час якої відбувається розпізнавання загрози чи можливості та встановлюється діагноз.
2. Фаза розробки, під час якої він можна шукати існуючі стандартні процедури, готові рішення або проект багатьох нових.
3. Фаза вибору при виборі рішення.

