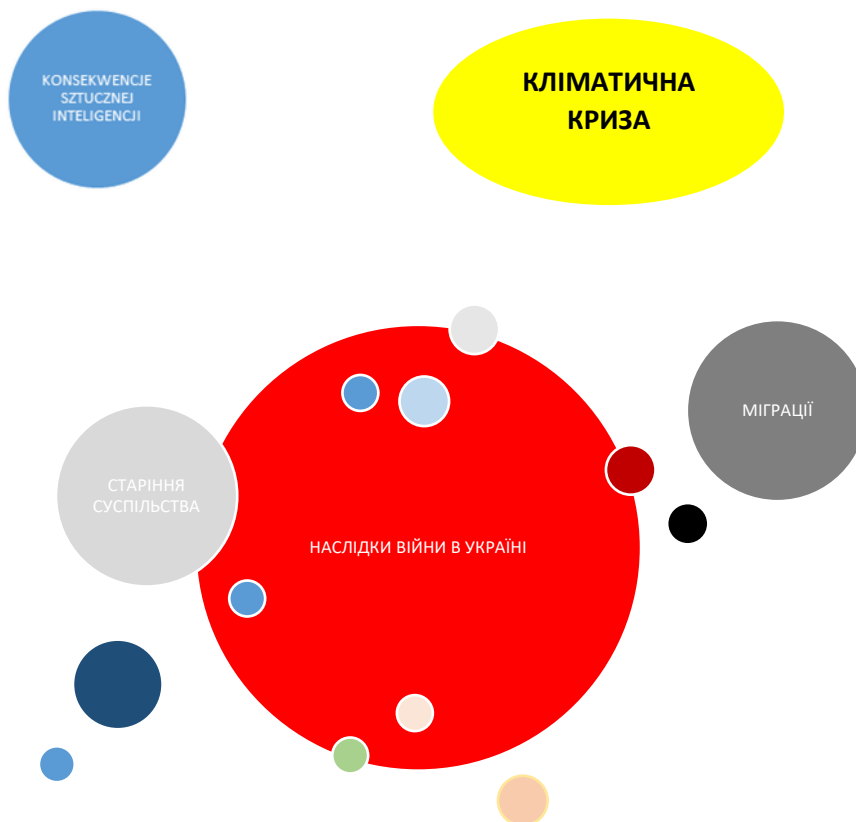


**Структуровані проблеми** за своєю суттю є **рутинними** і мають **чітку структуру** для особи, яка приймає рішення. Вони загальні, часті, а способи їх вирішення загальновідомі та використовуються з позитивними результатами (наприклад, **сезонні застуди**) подібним або впізнаваним способом в організації; наприклад, схеми або алгоритми лікування. Вони зрозумілі, вичерпно описані і **відносно легко розв'язуються, як тільки виникають**.

**Неструктуровані проблеми** за своєю суттю є **новими, рідкісними та часто виникають раптово** (чорний лебідь, епідемія COVID-19). Ці типи проблем може бути важко розпізнати відразу після їх появи. Крім того, вони можуть вимагати спеціального аналізу та дослідження для повного розуміння, а дієві методи такого аналізу не завжди готові («конверсія корабля в морі»). Інформація про проблему для особи, яка приймає рішення, **нечітка, неоднозначна і неповна**. **Навіть експерти** не знають, як її вирішити в момент, коли вона виникає, і це після того, як вони визначили, з якою проблемою вони зіткнулися.

#### ПРИКЛАДИ НЕСТРУКТУРОВАНИХ ПРОБЛЕМ У ГЛОБАЛЬНОМУ МАСШТАБІ



Problemy te wymagają połączenia analizy twardych danych z bardzo subiektywnymi i intuicyjnymi odkryciami czy wnioskami dotyczącymi różnych wymiarów problemu. Niemniej zgromadzenie jak

najbardziej dokładnych danych jest tu kluczowe, ponieważ bez tego nawet najlepsza intuicja i techniki kreatywności nie będą skuteczne.