

[Wpisz tutaj]

W poniższej tabeli zaprezentowano **najczęściej stosowane i polecane metody radzenia sobie z różnymi problemami**

ЕТАПИ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ	МЕТОДИ	ДЛЯ ЧОГО ВОНИ
1. <b>Збір даних</b>	1. Технічні та контрольні аркуші, діаграми, матричні діаграми. 2. Карти процесів.	1. Встановлення фактів щодо проблем, виявлення відхилень, кореляцій, зв'язків і залежностей між даними. 2. Розуміння процесів і планування їх удосконалення.
2. <b>Аналіз проблеми</b>	1. Аналіз причин і наслідків. 2. 5 запитань чому. 3. Аналіз Парето. 4. SWOT аналіз / аналіз силового поля. 5. Діаграма зв'язку - матричні	1. Поглиблений аналіз причин проблеми. 2. Пошук первинної проблеми. 3. Виявлення основних проблем. 4. Представлення всіх суттєвих факторів, що впливають на проблему. 5. Причини проблеми. 6. Аналіз проблеми, пошук причин. 7. Виявлення джерел проблеми.

[Wpisz tutaj]

W poniższej tabeli zaprezentowano **najczęściej stosowane i polecane metody radzenia sobie z różnymi problemami**

	діаграми, діаграми спорідненості. 6. Логічне дерево.	
3. <b>Процес вирішення</b>	1. Мозковий штурм. 2. Аналіз силового поля. 3. Інтелектуальні карти. 4. Метод шести капельоків мислення.	1. Створення нових думок та ідей. 2. Аналіз сил, які підтримують і протистоять змінам. 3. Генерування ідей. 4. Творче мислення та пошук рішень.
4. <b>Прийняття рішення</b>	1. Досягнення консенсусу. 2. Попарне порівняння. 3. Аркуш рішення. 4. Пріоритетна сітка.	1. Пошук схвалення рішень. 2. Визначення пріоритетів дій. 3. Оцінка альтернативних рішень з метою прийняття рішення. 4. Оцінка альтернативних рішень з метою прийняття рішення.
5. <b>Планування впровадження</b>	1. Аналіз критичного шляху.	1. Планування та контроль за безперервним ходом дій. 2. Планування та моніторинг прогресу у діях.

[Wpisz tutaj]

W poniższej tabeli zaprezentowano najczęściej stosowane i polecane metody radzenia sobie z różnymi problemami

## 2. Діаграма Ганта.

### 6. Вдосконалення

1. PDCA (*plan – do – check – act*).
2. PIPM (*process improvement priority matrix*).
3. SMART (*specific, measurable, achievable, relevant, time-bound*).

1. Усунення проблем і впровадження.
2. Виявлення найбільш слабких процесів, визначення пріоритетів дій.
3. Визначення важливої мети.

Опрацьовано на підставі Д.Длугош): S. Smith, *Techniki pokonywania problemów*, Gliwice 2004. Warto także skorzystać z: T. Proctor, *Twórcze rozwiązywanie problemów. Podręcznik dla menedżerów*, Gdańsk 2002; K. Watanabe, *Problem – rozwiązanie. Proste metody na trudne problemy*, Flashbook 2010.