

**Команди, особи, які приймають рішення, експерти з прийняття кризових рішень**



**Команди з «проблемою»:**

- Страх, підозра, відштовхування, ввічлива байдужість, стратегія вагань і виправдань, апатія, суперництво, конфлікт за лідерство, надмірний формалізм, домінування небагатьох, упереджені цілі, пригнічений або відкритий конфлікт, деструктивна критика

**Добре функціонуючі команди:**

- Прийняття, довіра, спонтанність, щирі реакції, відкритість, креативність, співпраця, прихильність, вирішення проблем, взаємопідтримка, готовність замінити, ініціативність, свобода висловлювань, повага до меншин, загальна активність

**У рішеннях таких команд особливо важливо, щоб їхній склад забезпечував:**

1. Здатність приймати рішення, особливо в умовах ризику та стресу
2. Спеціальні знання
3. Навички вирішення проблем та креативність
4. Соціальні навички – комунікація, ведення переговорів, визначення цілей, емпатія,
5. Мотивація – тобто орієнтація на захист суспільства, суспільних інтересів, фундаментальних цінностей

### **Завдання осіб, які приймають рішення:**

1. Отримання інформації про ситуацію
2. Передбачення розвитку подій
3. Швидке реагування
4. Комунікація з ключовими зацікавленими сторонами

### **Експерти з антикризового управління:**

1. Вони не приймають рішень – вони тут для того, щоб консультувати
2. Значний досвід прийняття рішень та управління під час кризи
3. Як експерти у своїй галузі, вони розуміють ризики та можливі кризові сценарії
4. Експерти надають знання, але вони не можуть замінити творчість (група) та прийняття рішень (особи, які приймають рішення)

### **Ефективні групи прийняття рішень:**

1. З чіткою метою, належними правами, розподілом повноважень та визначеними рамками свободи у прийнятті рішень
2. Мають склад, який відображає здатність діяти в області кризи (може бути змінним)
3. Від 5/7 до 9 осіб (зі зростанням групи понад 9 осіб, згідно з дослідженнями, зростають також дефекти в командах), чим більша група, тим менше згуртованості. У свою чергу, занадто мала група може означати занадто мало знань, досвіду і перевантаження учасників
4. Розуміння процесів прийняття рішень, знання методів прийняття рішень та обмежень раціональності
5. Підбір групи відповідно до завдання

**Підготовано на основі: D. Sharman: Perfect Meeting 1993.**